

# MOUVAIR Swan

HERVIDOR ELÉCTRICO INTELIGENTE

**MANUAL DE USUARIO**

# MOUVAIR Swan



[WWW.MOUVAIR.COM](http://WWW.MOUVAIR.COM)



/MOUVAIR

**PRECAUCIÓN:** Antes de usar el producto, lea este manual detenidamente y consérvelo para futuras referencias.

## ¡FELICIDADES!

Has hecho una excelente compra y, con ella, te damos la bienvenida a la familia Mouvair. Este es el manual de tu nuevo hervidor inteligente Mouvair Swan, con el que podrás preparar maravillosas bebidas para compartir, relajarte o mantenerte despierto, ¡lo que necesites!

Aquí encontrarás todas las instrucciones y consejos sobre cómo usar tu nuevo electrodoméstico favorito, así que lee este manual con atención y guárdalo en algún lugar seguro para tener referencias futuras (de todas maneras, siempre puedes contactarnos si tienes dudas).

Te recordamos que en Mouvair no nos responsabilizamos por los daños ocasionados por un uso indebido del producto o por no haber respetado las normas de seguridad, así que ¡a leer!

MOUVAIR

¡Escanea y descubre el regalo que tenemos para ti!



Indicaciones de Seguridad	03
Para un uso ideal	05
Conoce tu Mouvair Swan	06
Antes del primer uso	07
¡Llegó el momento! Uso de tu Mouvair Swan	08
Lo mejor de tu Mouvair Swan	10
Temperaturas óptimas de preparación	13
Cuidado y mantenimiento	14
Solución de problemas	15
Garantía y Servicio	16
Especificaciones	18

## INDICACIONES DE SEGURIDAD

Antes de utilizar tu hervidor inteligente **Mouvair Swan**, lee atentamente este manual de instrucciones y consérvalo para consultas posteriores. Para evitar accidentes, procura prestar atención a las indicaciones básicas de seguridad que te mencionaremos a continuación.

- Este equipo ha sido diseñado exclusivamente para utilizar en el entorno doméstico.
- No utilices tu hervidor en el exterior, ni lo dejes sin supervisión mientras esté en funcionamiento.
- Se recomienda que personas con discapacidades físicas o sensoriales no utilicen el aparato, salvo que estén bajo supervisión o que hayan sido instruidos sobre las indicaciones de seguridad y sus funciones.
- Mantén el producto fuera del alcance de los niños.
- Utiliza exclusivamente las partes y accesorios provistos por Mouvair; de lo contrario, podrías dañar el equipo. Asimismo, no trates de modificar el aparato ni sus partes.
- Si no utilizarás tu hervidor inteligente durante un tiempo prolongado, desconecta el enchufe de la toma de corriente.
- No dejes expuesto el cable en superficies calientes u otro tipo de situaciones que comprometan su funcionalidad.
- Antes de conectar tu dispositivo, comprueba si el voltaje indicado en él corresponde al voltaje local.
- Para evitar descargas eléctricas, no sumerjas el cable, los enchufes o la base del hervidor en agua u otro líquido. Tampoco enchufes ni manipules el panel de control del equipo con las manos mojadas.
- Considera que la base de tu hervidor contiene los componentes eléctricos y los elementos calefactores, por lo que no debes mojarla ni enjuagarla con agua.
- No utilices el aparato si presenta alguna falla o si el cable o el enchufe están dañados.

- El equipo no está diseñado para ser operado por medio de un temporizador externo o un sistema de control remoto separado.
- Si el equipo no funciona correctamente, no intentes repararlo tú mismo ni lo desarmes; de lo contrario, la garantía podría no ser aplicable. En caso de fallas o averías, contáctate con Servicio al Cliente de Mouvair para ver qué soluciones existen.
- Para prevenir incendios, no utilices el equipo cerca de artículos inflamables.
- Tampoco utilices este equipo en ambientes húmedos o donde la temperatura fluctúa.
- Después de utilizarlo, siempre desenchufa el aparato.
- Por tu seguridad, respeta las funciones descritas en este manual para tu hervidor inteligente. Recuerda que en Mouvair no nos responsabilizamos por los daños causados por un uso indebido del producto; por lo tanto, no debes utilizar el equipo para ningún otro propósito que no sea el descrito en este manual.



### ¡TEN CUIDADO!

- No toques la base ni las partes de acero del hervidor mientras esté funcionando, o inmediatamente después de su funcionamiento. Estas partes estarán calientes y podrían provocar quemaduras u otras lesiones.
- No llenes el hervidor por encima de la línea "MAX". Esto podría causar el desborde del agua durante su funcionamiento y provocar quemaduras. La cantidad mínima de agua necesaria para hervir es 0,5 L; menor cantidad provocará que el hervidor se apague antes de que el agua haya hervido.
- Siempre manipula con cuidado cuando haya agua caliente dentro del hervidor. De lo contrario, podrían producirse quemaduras o escaldaduras.
- Usa el producto con el voltaje especificado 220~240V,50~60Hz
- Ten cuidado al rellenar tu hervidor mientras esté caliente.

## PARA UN USO IDEAL...

- Siempre posiciona el hervidor sobre una superficie plana y seca.
- No pongas el hervidor sobre o cerca de fuentes de calor como estufas, hornos, etc.
- No enciendas el hervidor mientras la tapa esté abierta.
- No cubras la abertura del hervidor mientras esté en funcionamiento. Hacerlo podría dañar el producto. ¡No queremos eso!
- Siempre vacía y limpia el hervidor después de cada uso. Descalcifica tu hervidor, en caso de ser necesario, siguiendo las instrucciones en "Descalcificar el hervidor" (página 13).
- No deseches tu hervidor junto con la basura doméstica.
- El hervidor se apagará automáticamente en 10 minutos luego que el programa de configuración se haya completado.
- En caso de retirar el hervidor de la base, el sistema mantendrá la configuración en curso durante 10 minutos.

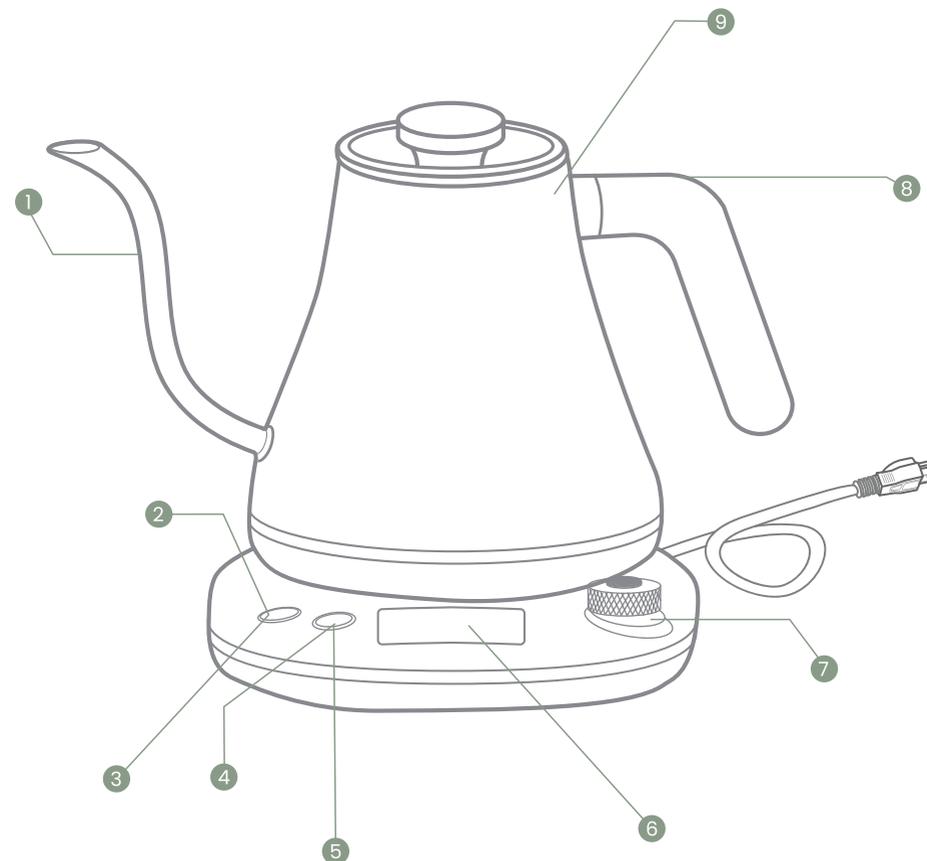


### ¿SABÍAS QUÉ?

A mayor altura, el agua hierve a una temperatura más baja. A nivel del mar, esto sucede a 100°C. Por cada 152 metros de desnivel, el punto de ebullición del agua disminuye aproximadamente 0.5°C. Guíate de nuestra tabla para tener los mejores resultados.

Pies / Altura (m)	Punto ebullición del agua
0	100°C
500 (152,4 m)	99,5°C
1.000 (304,8 m)	99°C
2.000 (609,6 m)	98°C
5.000 (1.524 m)	95°C
6.000 (1.828,8 m)	94°C
8.000 (2.438,4 m)	91,9°C
10.000 (3.048 m)	89,8°C
12.000 (3.657,6 m)	87,6°C
14.000 (4.267,2 m)	85,5°C
15.000 (4.572 m)	84,5°C

## CONOCE TU MOUVAIR SWAN



1. **Precisión del cuello cisne:** Boquilla del cuello cisne diseñada a 0,35" para un flujo de agua lento y constante, con vertido óptimo y mayor precisión.
2. **Preajuste:** Luego de configurar la temperatura deseada, presiona el botón de Inicio/Cancelar para calentar.
3. **Silencio:** Mantén presionado durante 3 segundos para apagar o encender el sonido.

4. **Mantener:** Mantiene la temperatura deseada hasta por 2 horas.
5. **Temporizador:** Utiliza el cronómetro integrado para ayudarte con los tiempos de preparación de café o infusiones.
6. **Pantalla LCD de alta resolución:** Te muestra todo lo que necesitas saber para preparar una excelente taza de café o té.
7. **Inicio/Cancelar:** Ajusta la temperatura al grado deseado antes de iniciar. La temperatura preestablecida parpadeará en la pantalla durante 3 segundos.
8. **Agarre ergonómico de 30°:** Es cómodo de sostener y otorga precisión durante el vertido.
9. **Acero inoxidable 304:** Acero inoxidable 304 para una mejor calidad.

## ANTES DEL PRIMER USO



### PRUEBA DE AGUA

Antes de usar tu hervidor, realiza la prueba de agua para asegurarte de que funcione correctamente. Eso sí, no bebas el agua hervida durante la prueba inicial.

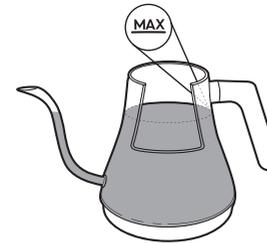


- 1 Retira y desecha de forma segura cualquier material de embalaje o etiqueta adherida al hervidor.
- 2 Antes del primer uso, se recomienda llenar el hervidor hasta su máximo nivel y llevarlo a ebullición, seleccionando hervir 100°C, para luego desechar el agua.
- 3 El hervidor solo funcionará cuando esté inserto sobre la base eléctrica.

## ¡LLEGÓ EL MOMENTO! Uso de tu Mouvoir Swan

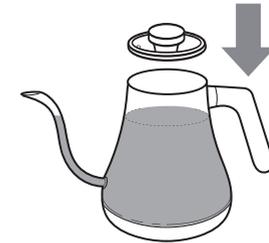
Solo te tomará 6 sencillos pasos

1



Abre la tapa y llena el hervidor con la cantidad de agua deseada.

2



Vuelve a colocar la tapa y asegúrate de que la boquilla no esté cerca de una pared o mueble, ni orientada hacia estos.

3



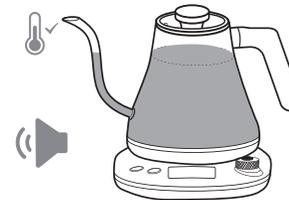
Selecciona la temperatura deseada.

4



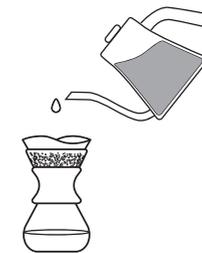
Presiona **Inicio/Cancelar** para comenzar.

5



La máquina emitirá un pitido una vez llegue a la temperatura deseada.

6



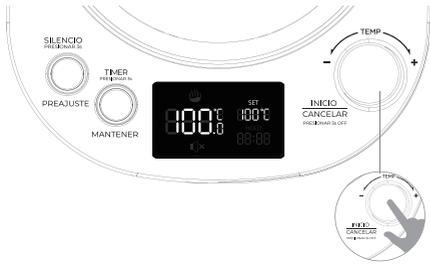
¡Y listo! Disfruta tu bebida.



### NO OLVIDES...

- Agrega al menos ½ taza o 118 ml de agua filtrada al hervidor.
- No llenes por encima de la línea "MAX".
- Limpia el agua del exterior y de la base del hervidor.

## ¡ASÍ DE SENCILLO!



1. Para encender, presiona el botón **Inicio / Cancelar**.



2. Para apagar, mantén presionado el botón durante 3 segundos.



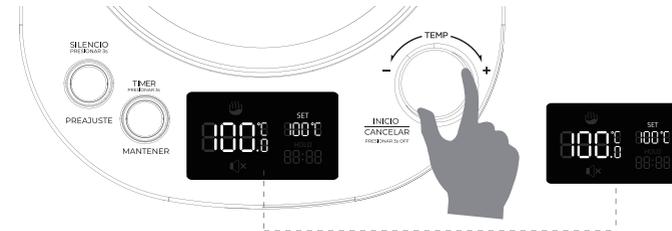
### ¡IMPORTANTE!

Presiona **Inicio/Cancelar** para prender tu hervidor. Las luces indicadoras se encenderán de derecha a izquierda y de izquierda a derecha, una vez cada una, y el monitor se encenderá. El indicador Inicio/Cancelar seguirá encendido.

## LO MEJOR DE TU MOUVAIR SWAN

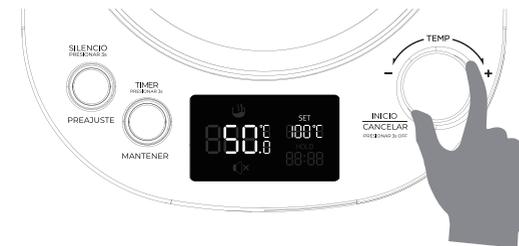
### Ajuste de Temperatura

Elige el ajuste de temperatura preferido girando la perilla del botón **Inicio/Cancelar**.



### Modo "Mantener" de 2 horas

Después de encender el hervidor, sigue estas instrucciones para completar la configuración de Mantener:

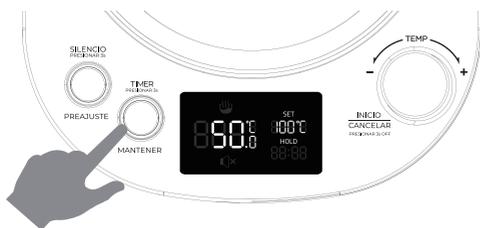


#### Selecciona la temperatura:

Gira el botón Inicio/Cancelar para seleccionar la temperatura deseada.



2. **Configura el modo Mantener:** presiona el botón para configurar. El botón se encenderá al mismo tiempo (verás 02:00 y el ícono Mantener se mostrará en la pantalla).



**2. Cancela el modo Mantener:**  
Este modo finalizará automáticamente en 2 horas o, si deseas, puedes detener la función presionando el mismo botón (cuando el modo haya finalizado o haya sido cancelado, la luz del botón Mantener se apagará).



### OJO...

Por razones de seguridad, el modo Hervir/96°C-18/-16°C no son aplicables para el modo Mantener. Cuando la temperatura establecida es menor a la temperatura actual, el modo Mantener comenzará a funcionar una vez que la temperatura haya bajado a la establecida.

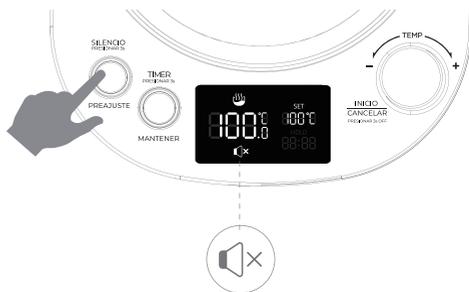
## Preajuste

Al presionar este botón, automáticamente aparecerán 80°C en la pantalla. Sigue presionando el botón para seleccionar una de las cuatro temperaturas preestablecidas: 80°C, 85°C, 95°C o 100°C y luego continúa con tu preparación.

## Modo "Silencio"

Mantén presionado el botón de preajuste durante 3 segundos, y  aparecerá en la pantalla. ¡No más pitidos ni tonos de teclas mientras el modo Silencio esté activado!

Mantén presionado el botón de Preajuste durante 3 segundos para salir del modo Silencio.  desaparecerá de la pantalla. Ahora todos sabrán qué estás haciendo...



## Modo "Memoria"

Tu hervidor cuenta con una "memoria" interna que le permite estar sin su base por hasta 5 minutos. Cuando regrese a su base, los ciclos de calentamiento y/o Mantener se reiniciarán donde quedaron.

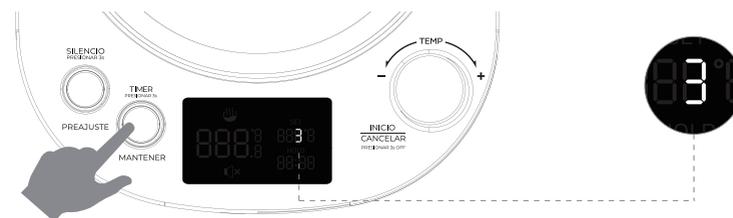
## Modo "Suspensión"

Si no usas tu **Mouvoir Swan** durante 10 minutos, este volverá al modo Suspensión. El calentador y la pantalla estarán apagados, pero sus últimas selecciones permanecerán en la memoria del producto.

## Temporizador

Tu **Mouvoir Swan** cuenta con un temporizador que podrá ayudarte a tener un mejor registro de tus tiempos de preparación. ¡Utilizarlo es muy sencillo!

Para comenzar, presiona el botón Temporizador por 3 segundos. El cronómetro empezará después de una cuenta regresiva de 3 segundos. Para detenerlo, vuelve a presionar el botón Temporizador por 3 segundos.



## Control de Ebullición Seca

Nos preocupamos por tu seguridad y por el buen funcionamiento de tu producto; si no hay suficiente agua o presionas accidentalmente el botón de inicio, tu tetera no alcanzará la temperatura de ebullición.

## TEMPERATURAS ÓPTIMAS DE PREPARACIÓN

¿Sabías que no todas las bebidas calientes se preparan a 100°C o con agua hervida?

Para sacarle el máximo provecho a tu **Mouvair Swan**, sigue nuestra tabla de preparación y conoce las temperaturas óptimas del café, té y otras bebidas.

Ten en cuenta que, dado que existe una amplia gama de tipos de té, las temperaturas que se indican aquí son pautas básicas. Si tu té viene con instrucciones de preparación, te recomendamos seguirlas.



## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA

Para alargar la vida útil de tu **Mouvair Swan** y asegurar un correcto funcionamiento, te recomendamos limpiarlo después de cada uso, de la siguiente forma:

Desenchufa la base de alimentación del tomacorriente.  
Deja que el hervidor se enfríe por completo y luego vierte el agua restante.  
Lava el hervidor con agua tibia y jabón. Sécalo bien con una toalla suave y limpia. ¡Y listo!

### DESCALCIFICAR EL HERVIDOR

¡Importantísimo! Si lo usas con frecuencia, debes descalcificar tu hervidor al menos una vez a la semana. ¿Por qué? Simple: la descalcificación elimina los depósitos minerales que se hayan acumulado dentro del hervidor; son cosas que no querrás llevar a tu organismo, así que descalcifica siempre después de haberlo almacenado durante largos períodos de tiempo y antes de guardarlo. Hazlo así:

Llena el hervidor con 1 taza de vinagre blanco o jugo de limón y 2 tazas de agua (proporción 1:2).  
Hierva la mezcla y déjala remojando por 2 horas.  
Vierte la solución y limpia la cal con un paño o esponja no abrasiva.  
Enjuaga el hervidor con agua filtrada y sécalo con un paño suave.  
Repite según sea necesario.

### ALMACENAJE

¿No lo usas con tanta frecuencia? Guárdalo de forma adecuada.  
Después de lavarlo o descalcificarlo, asegúrate de que todas las piezas del equipo estén limpias y secas. Guarda tu hervidor en un lugar seco, seguro y limpio (ojalá no hayas botado su caja). ¡Ya está listo para su próximo uso!

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (Es fácil)

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Mi hervidor no enciende	<p>Verifica que el enchufe de alimentación esté firmemente insertado en el tomacorriente. Inserta el enchufe de alimentación en un tomacorriente independiente. Inserta el enchufe de alimentación en un tomacorriente diferente. Reinicia el disyuntor en caso de ser necesario.</p> <p>Para mayor seguridad, el hervidor está equipado con un corte térmico. En caso de sobrecalentamiento, el hervidor se apagará automáticamente para evitar mayores daños.</p>
Mi hervidor no funciona	<p>Verifica que el hervidor esté situado de forma segura en la base de alimentación.</p>
No se visualiza la pantalla	<p>El hervidor entrará en modo suspensión si no se usa durante 5 minutos, por lo que la pantalla dejará de iluminarse. Para reactivar el hervidor del modo Suspensión, presiona el botón Inicio/Cancelar en la base de alimentación.</p>

## GARANTÍA Y SERVICIO

• El hervidor inteligente **Mouvair Swan** es fabricado, probado e inspeccionado bajo los más altos estándares internacionales de calidad y cumple con todas las exigencias vigentes establecidas por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) para su distribución y comercialización, incluido el sello SEC.

• **Mouvair** se acoge a la garantía legal de 6 meses en todos sus productos por defectos de fabricación, si faltan piezas o partes, o bien hayan sido anteriormente arreglados, pero sus deficiencias persisten o presenten nuevas fallas.

• Transcurridos los primeros 6 meses posteriores a la compra, comenzará a regir la garantía **Mouvair**, la cual es adicional a la garantía legal. La garantía **Mouvair** tiene un plazo de 24 meses posteriores a la compra y ofrece la reparación gratuita del producto en caso de que presente fallas de fábrica; sin embargo, el cliente no puede optar a la devolución o cambio del artículo defectuoso. Transcurridos los 24 meses, el cliente ya no podrá acceder a ella.

• Estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el producto esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

• Adicionalmente, **Mouvair** entrega un derecho a retracto dentro de los 30 días contados desde la recepción del producto luego de su compra; para esto, el producto debe encontrarse en buen estado, con todos sus elementos de embalaje, manuales de uso, cajas, elementos de protección y otros objetos que lo acompañen. Deberá efectuarse la solicitud mediante el formulario indicado en el sitio o a través del chat presente en este.

### SE CONSIDERA COMO FALLA O DEFECTO:

• Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.

• Si los materiales, partes, piezas o elementos del producto no corresponden a las especificaciones mencionadas en el empaque y/o manual de usuario.

• Si por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado.

- Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones, y esto no ocurra.
- Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, continuaran las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso.
- Si el producto tiene defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

#### CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE LA GARANTÍA

- Se exige presentar una boleta, comprobante de venta o factura cuando se solicite la garantía correspondiente a la venta del producto, la que quedará sin efecto en caso de que exista alguna alteración al documento original.
- Para cambios o devoluciones por daños producto del transporte, el cliente tendrá que dar aviso al momento de recibir su hervidor inteligente, o dentro de las primeras 24 horas posteriores a la entrega, al correo electrónico **contacto@mouvair.com**. Una vez pasado este tiempo, el cliente no tendrá derecho a este beneficio.

#### La garantía o cambio de producto no será válida en los siguientes casos:

- Por uso incorrecto o incumplimiento de las instrucciones contempladas en este Manual de Usuario.
- Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales y para lo que fue diseñado.
- Desgaste normal de los accesorios, por efecto del uso o mal uso.
- Asimismo, no se considera una falla técnica la acumulación de sarro en el hervidor.
- Desarme, reparación y/o alteración del producto por personas o talleres de servicios no autorizados por **Mouvair**.
- Daños causados por agentes naturales, golpes, caídas, traslados, líquidos, polvos, etc.
- No serán contemplados en la garantía daños en los productos provocados por un golpe eléctrico de energía o por una instalación eléctrica deficiente o defectuosa en el hogar.

Para efectuar un cambio o devolución de un producto, el cliente deberá contactarse vía mail al **contacto@mouvair.com**.

## ESPECIFICACIONES

Nombre	Hervidor eléctrico inteligente cuello cisne Mouvair Swan
Modelo	HB-3166K
Capacidad	0,8 L
Consumo	1000-1200 W
Voltaje	AC220~240V   50~60Hz
Material	Acero inoxidable 304
Peso Neto	1,35 kg
Peso Bruto	1,79 kg
Tamaño de paquete	32,5*19,5*24,0 cm

